

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики и менеджмента

**Система взаимодействия педагога
и родителей (законных представителей) обучающихся средствами
информационно-коммуникационных технологий**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой
_____ С.Л. Фоменко

Исполнитель:
Софронов Алексей Александрович,
обучающийся МЕН-1602z группы

подпись

Руководитель:
Антипова Елена Петровна,
канд.пед.наук,
доцент кафедры ЭиМ

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВИДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ	9
1.1. Организация взаимодействия педагога с родителями	9
1.2. Системный подход к организации взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)	21
1.3. Анализ средств информационно-коммуникационных технологий для обеспечения взаимодействия	31
ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДСТВАМИ МЕССЕНДЖЕРА WHATSAPP И ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ GOOGLE.....	35
2.1. Моделирование процесса взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)	35
2.2. Описание процесса взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) и апробация результатов работы в Суворовском военном училище	38
2.3. Практические задания по формировании у родителей (законных представителей) умений осуществлять взаимодействие с педагогом средствами мобильной коммуникации	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	57

ВВЕДЕНИЕ

Одним из показателей результативности воспитательной работы в образовательном учреждении является надежность, систематичность и системность взаимодействия с семьей (единство позиций, требований) для обеспечения формирования «... осознания значения семьи в жизни человека и общества, принятие ценности семейной жизни, уважительное и заботливое отношение к членам своей семьи» [23]. Задача педагога в образовательном учреждении – организация индивидуального и личностно-ориентированного взаимодействия с родителями, активизация воспитательной деятельности семьи, придание ей целенаправленного общественно значимого характера с учетом социальной специфики семьи (с кем проживает ребенок, какие условия жизни, место проживания, социальный статус семьи и т.д.) в соответствии со ст. 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся [36]. Между родителями и педагогами (воспитателями) необходимо устанавливать регулируемое целенаправленное педагогическое взаимодействие, которое основывается на «понимании особой связи субъектов и объектов образования, детерминированной образовательной ситуации, основанной на событийно-информативном, организационно-деятельностном и эмоционально-эмпативном единстве и приводящее к количественным и/или качественным изменениям в организации педагогического процесса» [15]. Однако, в связи с изменениями в обеспечении безопасности обучающихся и педагогов, в образовательных учреждениях введено ограничение на свободный доступ, в том числе данное ограничение действует и на законных представителей обучающегося, регламентируется доступ локальным документом – «Правила внутреннего распорядка».

Таким образом, можно говорить об утрате визуального контакта, оперативной связи педагога с родителем, тем более в условиях пребывания ребенка в образовательном учреждении типа «Суворовское военное, нахимовское военно-морское училище, кадетский (морской кадетский) корпус», поскольку данные ОУ реализуют интернатную систему пребывания воспитанников.

Противоречие настоящей работы состоит в определении путей организации взаимодействия между родителями и педагогами:

- на социально-педагогическом уровне вытекает из противоречия между необходимостью построения единой системы ценностных ориентаций обучающегося, формирующихся в семье и в образовательной организации, и не достаточным уровнем разработанности вопросов взаимодействия в условиях ограниченного доступа в образовательное учреждение родителей;
- на научно-педагогическом уровне определяется противоречием между значимостью роли семьи обучающихся в учебно-воспитательном процессе и отсутствием теоретических построений регламентирующих взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) в закрытых образовательных учреждениях;
- на научно-методическом уровне между необходимостью осуществления взаимодействия родителей и педагогов и недостаточной разработанностью методов данного взаимодействия в условиях использования информационно-коммуникационных технологий.

В рамках указанной проблемы нами определена тема исследования: «Система взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) обучающихся средствами информационно-коммуникационных технологий».

Объект исследования: система взаимодействия педагога и родителей в Суворовском военном училище.

Предмет исследования: реализация системы взаимодействия педагога и родителей в Суворовском военном училище средствами информационно-коммуникационных технологий.

Цель исследования: обосновать выбор форм, методов и средств реализации системы взаимодействия педагога и родителей в Суворовском военном училище средствами информационно-коммуникационных технологий.

При достижении поставленной цели мы руководствовались следующей **гипотезой:** система взаимодействия педагога и родителей в Суворовском военном училище будет реализована, если:

- на основе сопоставления форм взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) с методами и средствами их реализации с использованием современных средств коммуникации, построить систему мобильного взаимодействия;
- провести мастер-класс с родительским коллективом по использованию мобильной коммуникации и установить регламент коммуникации;
- систематически выкладывать в чаты индивидуальную и общую информацию по реализации задач учебно-воспитательного характера.

На основании цели исследования и рабочей гипотезы были сформулированы следующие **задачи исследования:**

1. Произвести анализ информационных источников, посвященных вопросам взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) с целью выявления форм, методов и средств реализации взаимодействия.

2. Построить модель сетевого взаимодействия педагога и родителей с использованием сервисов коммуникационного и информационного взаимодействия;
3. Провести анализ сервисов (технологий) коммуникационного и информационного взаимодействия различных субъектов на основе мобильных телекоммуникаций.
4. Описать систему взаимодействия педагога и родителей в Суворовском военном училище с использованием мобильной коммуникации;
5. Провести опытно-поисковую работу по использованию в учебно-воспитательном процессе Суворовского военного училища системы взаимодействия педагога и родителей с использованием средств ИКТ.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы:

- по вопросам социального взаимодействия на основе работ П. Сорокина;
- по системному подходу к организации и управлению А.А. Богданова;
- по структуре образовательного кластера О.Б. Епишевой и Д.Ю. Трушникова;

Методы исследования:

теоретические методы: анализ литературы, анализ основных понятий и терминов, построение гипотез и мысленного эксперимента, прогнозирование, моделирование.

экспериментальные методы: анкетного опроса, методы статистической обработки, опытно-поисковая работа.

База исследования: Уральский государственный педагогический университет, Екатеринбургское военное Суворовское училище.

Обоснованность и достоверность результатов исследования и сделанных на их основе выводов обеспечивается фундаментальностью теоретических оснований работы; логической непротиворечивостью всех разделов работы; использованием взаимодополняющих методов педагогического исследования; воспроизводимостью полученных результатов опытно-поисковой работы и подтверждением в ходе ее исходной гипотезы исследования.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. Описана системы взаимодействия родителей и законных представителей: построено дерево задач, выделены элементы системы (субъекты взаимодействия, группы субъектов) с указанием системных связей между ними.

2. Разработана система взаимодействия, обеспечивающая систематическую и индивидуально-ориентированную коммуникацию и информационный обмен данными между педагогом и родителями (законными представителями) средствами мобильных и облачных технологий

3. Опытным путем подтверждена результативность предложенной системы коммуникационного и информационного взаимодействия.

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

Разработана и описана модель сетевого взаимодействия педагога и родителей с использованием сервисов коммуникационного и информационного взаимодействия.

Практическая значимость исследования:

1. Обоснован выбор технико-технологического решения для реализации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей).

2. Разработан регламент взаимодействия педагога и родителей (законных представителей).

3. Представлены методические рекомендации для педагогов по применению системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) средствами информационно-коммуникационных технологий.

Апробация и внедрение основных идей и результатов исследования осуществлялась на базе ЕкСВУ с родительским коллективом 5 роты 3 взвода 10 класс (2016-2017 уч. год), 11 класс (2017-2018 уч. год), что составляет 16 человек.

Структура и объем диссертации. Диссертация изложена на 61 страницах, состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, включающего 41 источников, приложений.

ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ВИДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1. Организация взаимодействия педагога с родителями

Вопросы организации взаимодействия семьи и школы рассмотрены в педагогической литературе достаточно широко, история вопроса представлена в статье С.И. Елистратовой [12].

Рассмотрим понятия взаимодействие, педагогическое взаимодействие, управление взаимодействием.

Взаимодействие (в психологии) – «процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Взаимодействие выступает как интегрирующий фактор, способствующий образованию структур. Особенностью взаимодействия является его причинная обусловленность. Каждая из взаимодействующих сторон выступает как причина другой и как следствие одновременного обратного влияния противоположной стороны, что обуславливает развитие объектов и их структур. Если в процессе взаимодействия обнаруживается противоречие, то оно выступает источником самодвижения и саморазвития структур ...» [13]. «... Исследованиями установлены такие виды взаимодействия как содружество, конкуренция и конфликт ...» [8].

С позиции социологии «взаимодействие – это согласованная деятельность по достижению совместных целей и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи. <...> Взаимодействие человека с другими людьми есть особый тип связи, отношения, который предполагает взаимные воздействия сторон, взаимные влияния и изменения. <...> Субъект-субъектное взаимодействие (общение в широком смысле) включает в себя коммуникацию как обмен

информацией (общение в узком смысле), взаимодействие как обмен действиями и восприятие людьми друг друга» [2].

Рассматривая феномен взаимодействия в контексте данного исследования будем говорить о субъект-субъектном взаимодействии как содружестве (сотрудничестве).

Взаимодействие (в социологии) – «это процесс воздействия людей и групп друг на друга, в котором каждое действие обусловлено как предыдущим действием, так и ожидаемым результатом со стороны другого. Любое взаимодействие предполагает по меньшей мере двух участников – интерактантов. Следовательно, взаимодействие представляет собой разновидность действия, отличительной чертой которого является направленность на другого человека» [14].

Социологи выделяют четыре признака взаимодействия:

- предметность – цель или причина
- внешнее выражение – доступно для наблюдения – обмен символами, знаками, которые расшифровываются противоположной стороной
- ситуативность – привязка к какой-то конкретной ситуации;
- субъективность – отражает субъективные намерения каждого из участников.

Взаимодействие – это всегда какая-либо форма коммуникации, но не простой обмен сообщениями. Взаимодействие предполагает не только обмен формальной информацией, но и осмысление, интерпретацию ее семантической составляющей, предполагает наличие реакции (обратная связь).

Выделяют следующие типы взаимодействия [32]:

- субъект-субъектное и субъект-объектное взаимодействие;
- одновозрастное и разновозрастное взаимодействие;
- прямое (влияние друг на друга) и косвенное (на обстоятельства жизни) взаимодействие;

- целенаправленное и стихийное взаимодействие;
- управляемое, полууправляемое и неуправляемое взаимодействие;
- взаимодействие «на равных» и «под руководством»

Социолог П. Сорокин выделил два обязательных условия социального взаимодействия:

- участники взаимодействия должны обладать психикой и органами чувств;
- участники взаимодействия должны одинаковым образом выражать свои чувства и мысли.
- И рассматривал взаимодействие как обмен:
 - идеями (представления, сведения, убеждения, мнения и т. д.);
 - волевыми импульсами для согласования своих действий при достижении общих целей;
 - чувствами, дифференциация субъектов общения на основании своего эмоционального отношения к чему-либо (любовь, ненависть, презрение, осуждение и т. д.).

Социальное взаимодействие реализуется в различных сферах жизни общества, следовательно, можно рассматривать взаимодействие субъектов в сфере образования – взаимодействие субъекты образовательного процесса.

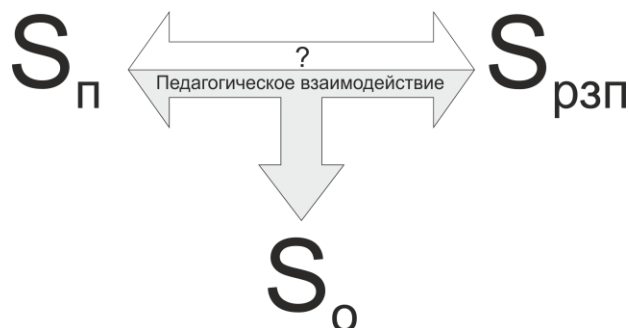


Рис. 1. Схема взаимодействия субъектов образовательного процесса:

S_п – педагог;
S_о – обучающийся (Воспитанник);
S_{рзп} – родитель (законный представитель);
? – тип взаимодействия педагога и РЗП

«Субъекты образовательного процесса – обучающиеся, их семьи, социальные и профессиональные группы, административные институты и институты гражданского общества» [31].

Субъекты образовательного процесса имеют специфику – формирование субъектов в системе взаимоотношений.

Конкретизируем круг рассматриваемых субъектов образовательного процесса в контексте данной работы.

В работе учителя-практика О.Н. Пестриковой выделяются следующие типы педагогического взаимодействия:

- «взаимодействие руководители – педагоги – это психологическая поддержка, взаимопонимание, постоянный анализ полученных результатов, отслеживание индивидуальных личностных изменений каждого ребенка. <...>.
- Взаимодействие между педагогами ... – это проявление к друг другу поддержки, заинтересованности в получении общих результатов, творческое общение. <...> .
- Взаимодействие педагог – ребенок начинается с признанием педагогом индивидуальности ребенка и с включением его в учебную деятельность. <...> ... это создание учителем условий для самоопределения ученика, самоутверждения и самопродвижения в учебной деятельности» [10].

Тип взаимодействия «? – тип взаимодействия педагога и РЗП» не представлен в данной классификации.

Понятие педагогическое взаимодействие достаточно подробно рассмотрено в литературе и характеризуется как «преднамеренный контакт (длительный или временный) педагога и обучаемых, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях. <...> Различают следующие виды педагогических взаимодействий: собственно педагогические (отношения воспитателей и воспитанников); взаимные (отношения со взрослыми и сверстниками);

предметные (отношения воспитанников с предметами материальной культуры); самоотношения (отношения к самому себе). <...> При оптимальном педагогическом общении выделяют следующие основные функции взаимодействия обучающего и обучаемого:

- конструктивную, проявляющуюся при обсуждении и разъяснении со-держания знаний и практической значимости предмета;
- организационную, которая реализуется через организацию совместной учебной деятельности обучающего и обучаемого, взаимную личностную информированность и общую ответственность за успехи учебно-воспитательной деятельности;
- коммуникативно-стимулирующую, представляющую собой сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организации взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества, осведомленности учащихся о том, что они должны знать, понять на занятии, чему научиться;
- информационно-обучающую, реализующуюся через показ связи учебного предмета с практикой для правильного миропонимания и ориентации студента в событиях общественной жизни; через подвижность уровня информационной емкости учебных занятий и ее полноту в сочетании с эмоциональным изложением учебного материала, опорой на наглядно-чувственную сферу обучаемых;
- эмоционально-корректирующую, которая реализуется в процессе обучения через принципы «открытых перспектив» и «победного» обучения в ходе смены видов учебной деятельности, доверительного отношения между обучающим и обучаемым;
- контрольно-оценочную, проявляющуюся в организации взаимоконтроля обучающего и обучаемого, совместном подведении итогов, самоконтроле и самооценке» [11].

В процессе педагогического взаимодействия, происходящего между воспитателем и воспитанником в ходе учебно-воспитательной работы происходит направленное развитие личности ребенка. Педагогическое взаимодействие – системный процесс, состоящий из множества элементов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий. Оно обусловлено:

- 1) учебно-воспитательной деятельностью;
- 2) целью обучения;
- 3) воспитанием.

Педагогическое взаимодействие может рассматриваться как процесс, который выступает в нескольких формах:

- 1) индивидуальный (между воспитателем и воспитанником);
- 2) социально-психологический (взаимодействие в коллективе);
- 3) интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

С педагогической точки зрения «взаимодействие – система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных» [19]. «Педагогическое взаимодействие – это **систематическое**, постоянное осуществление коммуникативных действий учителя, имеющих целью вызвать соответствующую реакцию со стороны ученика, воздействовать на него: причём, вызванная реакция определяет в свою очередь новую реакцию взаимодействующего» [20].

«Педагогическое взаимодействие – это такой процесс, который происходит **между воспитателем и воспитанником** в ходе учебно-воспитательной работы и направлен на развитие личности ребенка. <...> Педагогическое взаимодействие – сложный процесс, состоящий из множества компонентов: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий. Оно обусловлено:

- 1) учебно-воспитательной деятельностью;
- 2) целью обучения;
- 3) воспитанием <...>.

Педагогическое взаимодействие может рассматриваться как процесс, который выступает в нескольких формах:

- 1) индивидуальный (между воспитателем и воспитанником);
- 2) социально-психологический (взаимодействие в коллективе);
- 3) интегральный (объединяющий различные воспитательные воздействия в конкретном обществе).

Взаимодействие становится педагогическим, когда взрослые (педагоги, родители) выступают в роли наставников. Педагогическое взаимодействие предполагает равенство отношений» [9].

Сопоставляя педагогическое взаимодействие и «? – тип взаимодействия педагога и РЗП», можно говорить о сохранении функций и для типа взаимодействия педагога и РЗП, но адаптируя их в соответствии со спецификой субъектов $S_{рзп}$.

Субъект $S_{рзп}$ – «родители могут выступать в роли **ассистентов**, помощников при проведении какого-либо вида деятельности с детьми (например, практическое занятие или лекция), в роли **экспертов** (если педагог готовит занятие по теме, которой хорошо владеет родитель), в роли **консультантов**, в роли **организаторов мероприятия** и др. От совместной работы родителей и педагогов выигрывают все стороны педагогического процесса: родители принимают активное участие в жизни детей, тем самым лучше понимая и налаживая взаимоотношения; педагоги, взаимодействуя с родителями, узнают больше о ребенке, что позволяет подобрать эффективные средства воспитания и обучения» [5].

Реализация взаимодействия педагога и РЗП возможна в разных форматах. Формы взаимодействия педагогов с родителями – это способы организации их совместной деятельности и общения. Целесообразно

рассматривать сочетание коллективных, групповых и индивидуальных форм взаимодействия.

Формы взаимодействия педагогов и родителей [38]:

Коллективные:

1. Родительское собрание (основная форма совместной работы родителей, на которой обсуждаются и принимаются решения по наиболее важным вопросам жизнедеятельности классного сообщества и воспитания учащихся в школе и дома. Главным его предназначением являются согласование, координация и объединение усилий школы и семьи в создании условий для развития духовно богатой, нравственно чистой и физически здоровой личности ребенка. Родительские собрания проводятся и для того, чтобы повысить педагогическую культуру родителей, активизировать их роль в жизни класса, повысить ответственность за воспитание своих детей [41]);

2. Родительский лекторий (знакомство родителей с вопросами воспитания, повышение их педагогической культуры, помощь в выработке единых подходов к воспитанию детей);

3. Конференция по обмену опытом воспитания детей (тематическая встреча обмена положительным семейным опытом воспитания);

4. Вечер вопросов и ответов (на основе опроса родителей или материалов родительского собрания, формируются группы проблемных вопросов, которые возникают в воспитании детей и взаимоотношениях с ними. Ответы на вопросы дает специалист в соответствующей области педагог, психолог, медик;

5. Диспут-размышление по проблемам воспитания (форма повышения педагогической культуры РЗП. Он проходит в непринужденной обстановке, опираясь на накопленный опыт. Предметом обсуждения, дискуссии могут быть конкретные ситуации из жизни класса, семей, просмотренные вместе спектакли или кинофильмы);

6. Встреча родителей с администрацией школы, учителями класса (знакомство РЗП с требованиями администрации, методистов, педагогов; знакомство с пожеланиями РЗП);

7. «Дни открытых дверей» (непосредственное общение с учителями, психологом, социальным педагогом, посещение занятий);

8. Коллективные творческие дела.

Групповые:

1. Взаимодействие с родительским комитетом;

2. Взаимодействие с творческими группами;

3. Групповые консультации;

4. Практические занятия для родителей с привлечением специалистов;

5. Клубы.



Рис. 2. Структурная схема форм работы педагога с РЗП

Индивидуальные:

1. Беседа;
2. Задушевный разговор;
3. Посещение на дому;
4. Консультация-размышление;
5. Выполнение индивидуальных поручений;
6. Переписка;
7. Телефонный разговор.

Данную информацию о формах взаимодействия можно структурировать и представить в виде схемы.

Наиболее трудозатратной и сложной, но эффективной является работа по организации и реализации индивидуальных форм взаимодействия педагога и РЗП. «Именно в индивидуальном общении родители усваивают требования, предъявляемые школой к учащимся, и становятся союзниками классного руководителя. Достигнутая в результате индивидуальной работы высокая включенность родителей в дела школы приводит к повышению достижений учащихся, их желанию учиться и настойчивости в обучении как у учеников, так и у их родителей, улучшению поведения детей, положительному развитию их самооценки, более полному выполнению домашних заданий, к улучшению психологического климата в школе и мнения родителей об учителях» [37].

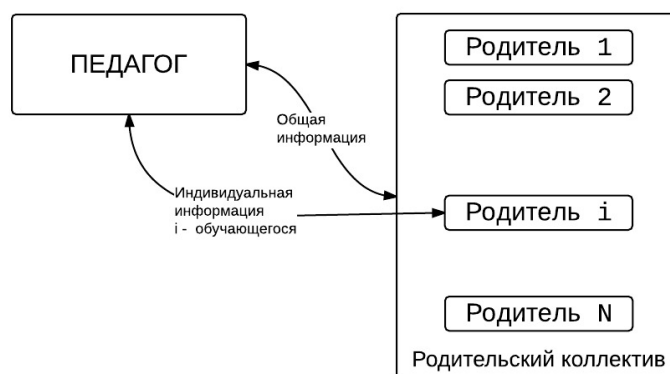


Рис. 3. Модель традиционного очного взаимодействия педагога и родителей в образовательном учреждении [27]

Не зависимо от выбранной педагогом формы взаимодействия, можно построить обобщенную модель традиционного взаимодействия при очном контакте субъектов $S_{п}$ и $S_{рзп}$ (см. Рис. 3).

Анализируя личный опыт и опыт коллег, взаимодействие с родительским коллективом осуществляется через «посредника» - родительский комитет. Родительский комитет позволяет организовать работу в малой группе, что значительно эффективнее, в сравнении с большим коллективом. Таким образом модель можно расширить добавлением родительского комитета.

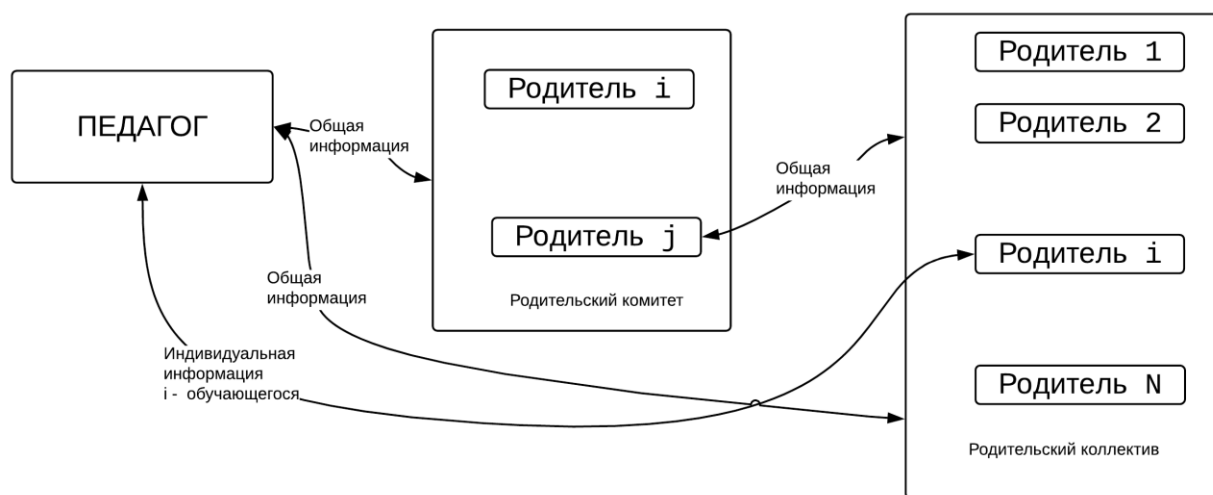


Рис. 4. Модель традиционного очного взаимодействия педагога, родительского комитета и родителей в образовательном учреждении

Из модели видно, что движение информации возможно между различными участниками: от педагога информация может передаваться на прямую всему родительскому коллективу, конкретному РЗП, родительскому коллективу (канал связи двунаправленный) комитет; от родительского комитета (его представителя) родительскому коллективу и педагогу; внутри коллективов.

Процесс взаимодействия педагога и РЗП можно рассматривать как проект по обучению и воспитанию учащегося.

Для развития и исполнения проекта каждый его участник должен выполнять ряд обязанностей в рамках определенного регламента.

Выделяют:

- 1) «организационное планирование – определение, документирование и назначение проектных ролей, ответственностей и отношений отчетности;
- 2) назначение персонала – привлечение необходимых человеческих ресурсов для назначения на роли для работы в проекте;
- 3) развитие команды проекта – развитие индивидуальной и групповой компетентности с целью улучшения выполнения проекта» [35].

Организационное планирование регламентируется нормативными документами: Закон об образовании [36], Устав ОУ, Правила внутреннего распорядка ОУ, конституция РФ, Семейное право, Должностными инструкциями.

Назначение персонала определяется социальными ролями.

Развитие команды проекта – осуществляется в процессе управляемого взаимодействия всех субъектов (педагогов, РЗП, учащихся).

Неотъемлемой частью проектной работы является управление информационным взаимодействием. «Основными процессами при этом являются:

- 1) Планирование взаимодействия – определение потребностей участников проекта в информации и взаимодействии: кому и какая информация нужна, когда она будет необходима и каким образом будет предоставляться.
- 2) Распределение проектной информации – своевременное обеспечение участников проекта необходимой информацией.
- 3) Отчетность по исполнению – сбор и распространение информации по исполнению плана проекта. Она включает в себя отчеты о текущем состоянии работ проекта и прогнозирование.

4) Административное завершение – подготовка, сбор, организация хранения и распространения информации с целью формализации завершения этапа, фазы или проекта в целом» [35].

Таким образом, педагогу необходимо организовать (спланировать, распределить роли – выбор родительского комитета, продумать систему отчетности о выполнении поручений, реализовать систему сбора различной информации) и реализовать взаимодействие вида – содружество, с целью – решения значимых задач участниками проекта по воспитанию и обучению учащихся. Данное взаимодействие характеризуется субъект-субъектной коммуникацией, реализующиеся коллективными, групповыми и индивидуальными формами.

1.2. Системный подход к организации взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)

Для организации взаимодействия субъектов в системе необходимо рассмотреть теорию системного подхода.

Системный подход является универсальным подходом для описания структуры и связей между элементами любой системы и «входит в состав четырнадцати научных подходов, которые рекомендуется применять при разработке управленческих решений» [29]. Общая теория систем, разработанная А.А. Богдановым [3] (1873-1928 гг.) и получившая развитие в работах австрийского ученого Л. фон Бергаланфи (1901-1972 гг.), выделяет основные аспекты, признаки и принципы системного подхода, позволяющие охарактеризовать объект исследования как системы. Системный подход выполняет как бы эвристические функции (эврика – греч. открываю, отыскиваю – слово, выражающее радость, удовлетворение) [там же]. Говоря о взаимодействии педагога и РЗП, данное взаимодействие, несомненно, должно быть системным и управляемым.

«Системный подход – комплексное изучение явления или процесса как единого целого с позиций системного анализа, то есть уточнение сложной проблемы и её структуризация в серию задач, решаемых с помощью экономико-математических методов, нахождение критериев их решения, детализация целей, конструирование эффективной организации для достижения целей» [29].

Так в теории управления «под системой следует понимать определенную целостность, состоящую из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в функционирование целого» [30].

Для социального взаимодействия характерен вклад субъектов в целостность системы для достижения некоторой цели.

Специалисты выделяют открытые и закрытые системы: «закрытая система имеет жесткие фиксированные границы, ее действия относительно независимы от среды, окружающей систему. Открытая система характеризуется взаимодействием с внешней средой. Такая система не является самообеспечивающейся, она зависит от энергии, информации, материалов, которые поступают извне. Открытая система должна иметь способность приспосабливаться к изменениям во внешней среде, чтобы продолжать свое функционирование» [29].

Система характеризуется внешними параметрами – вход и выход системы, связь с внешней средой, обратную связь (первичная и вторичная); внутренней структурой – совокупностью взаимосвязанных компонентов, обеспечивающих процесс взаимодействия компонентов и подсистем, переработку входной информации в системе и выход данных для достижения целей системы.

Принципы системного подхода:

- единство – система рассматривается как единое целое и как совокупность элементов;
- целостность – элементы могут быть разной направленности или природы, но они совместимы;

- динамичность – способность системы менять состояние под воздействием направленных или случайных факторов;
- взаимозависимость системы и среды, то есть система проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой;
- иерархичность – ранжирование частей, каждый элемент системы рассматривается как подсистема, а сама система — как элемент более сложной системы;
- организованность – приведение в порядок составных частей и объединяющих их связей;
- множественность состояний и описания системы – построение различных моделей, каждая из которых описывает определенное состояние системы;
- декомпозиция – возможность расчленения объекта на составные части, каждая из которых имеет цели, вытекающие из общей цели системы.

Интересные и оригинальные модели в области теории и практики организации систем предложено русскими учеными в сборниках «Организация и управление» под ред. акад. А. И. Берга (1968 г.); «Проблемы методологии системного исследования» (1972 г.); в серии работ М.И. Сетрова, В. Г. Афанасьева и др. Среди зарубежных работ в этой области выделяется вышедшая в 1971 г. книга американских специалистов Р. Джонсона, Ф. Каста и Р. Розенцвейга «Системы и руководство» и опубликованная в 1981 г. работа Дж. Гига «Прикладная общая теория систем» [16].

Системный подход тесно связан с общей теорией систем, он заимствует у нее понятийный аппарат и принципы, однако остается самостоятельной областью научных знаний.

«Системный подход в теории управления – это:

- концентрация внимания на целостности структуры организации;
- взаимозависимость частей организации, работающих ради одной цели;

–ориентация управления на конечные результаты деятельности ... в условиях быстро меняющейся внешней среды» [16].

Системами являются: живой организм, образуемый совокупностью клеток; предприятие, объединяющее и связывающее в единое *целое множество* производственных процессов, *коллективов людей*; различные виды ресурсов, готовая продукция и т. д.

Рассмотрим сущность базовых понятий в теории систем:

- «части», «элементы» – любая система может быть рассмотрена как совокупность подсистем, частей, объектов, элементов;
- «свойства» – качественные характеристики параметров частей и системы, свойства позволяют описывать объекты системы количественно, выражая их в единицах, имеющих определенную размерность, свойства частей могут изменяться в результате действия системы;
- «связи» – соединяют части и свойства в системном процессе в единое целое, существуют между всеми элементами системы и между системами и подсистемами.

Между элементами (частями) в системе устанавливаются отношения, обуславливающие ее свойства, характеризующие взаимосвязь, упорядоченность и взаимодействие элементов.

Все части системы взаимозависимы – эмерджентность – отсутствие или неправильное функционирование элемента, может привести к изменению работы системы в целом.

Все организации, в том числе образовательные, являются социотехническими системами. Хороший руководитель (в нашем случае организатор взаимодействия) должен собирать информацию обо всех существенных элементах организации, для того чтобы своевременно диагностировать проблемы и предпринимать корректирующие действия.

Большие и сложные системы имеют следующие отличительные признаки [16]:

- «сложную внутреннюю организацию – сочетание социальной (субъекты), технической (оборудование), экономической (ограниченность ресурсов) и информационной (потoki информации для принятия решений) составляющих;
- наличие выделяемых частей или подсистем, имеющих содержательный характер деятельности соответственно многоцелевому аспекту функционирования системы;
- наличие большого числа разнообразных внутренних связей в каждой подсистеме между её элементами и минимально необходимых внешних связей между подсистемами;
- наличие большого числа разнообразных связей между системой в целом и элементами внешней среды (поставщики, потребители, конкуренты, государство и т. п.);
- циркуляция внутри системы больших материальных и информационных потоков, а отсюда необходимость организации разветвленной информационной сети, обеспечивающей рациональное функционирование системы;
- иерархическая структура управления* с вертикальными (внешними) и горизонтальными (внутренними) связями между частями (подсистемами), соответствующая принципы централизованного и децентрализованного управления».

Системный подход предполагает три аспекта при построении и изучении любой системы: функциональный, элементарный и организационный. Другими словами – назначение (дерево целей системы, где вершиной является главная цель, а ветвями – локальные цели), элементный состав, структура со связями, определяющими правила и направленность взаимодействия элементов.

Все изложенное выше позволяет сделать вывод о том, что теория систем позволяет построить регламентированное иерархически

организованное взаимодействие субъектов образовательного процесса для достижения учебно-воспитательных целей

Дерево целей определяется как «структурированная совокупность целей организации, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням, ранжированная). ... визуальное представление достижения целей. Принцип, согласно которому главная цель достигается за счет совокупности второстепенных и дополнительных целей. Цель – это конечное состояние или желаемый результат, которого стремится достичь компания. Зрительное понимание результата. Поэтому цели должны быть конкретными, преодолимыми и достижимыми, а также быть согласованными между собой. Чем больше целей ставит перед собой организация, тем она сложнее по структуре и управляемости. Название этого графического изображения задач связано с тем, что схематически представленная совокупность распределенных по уровням целей напоминает по виду перевернутое дерево. Сверху – генеральная цель («вершина дерева»); далее – подчиненные ей подцели первого, второго и последующего уровней («ветви дерева»). Подцели должны соответствовать пяти показателям: точность, измеримость, важность, достигаемость, сжатые временные рамки» [11].

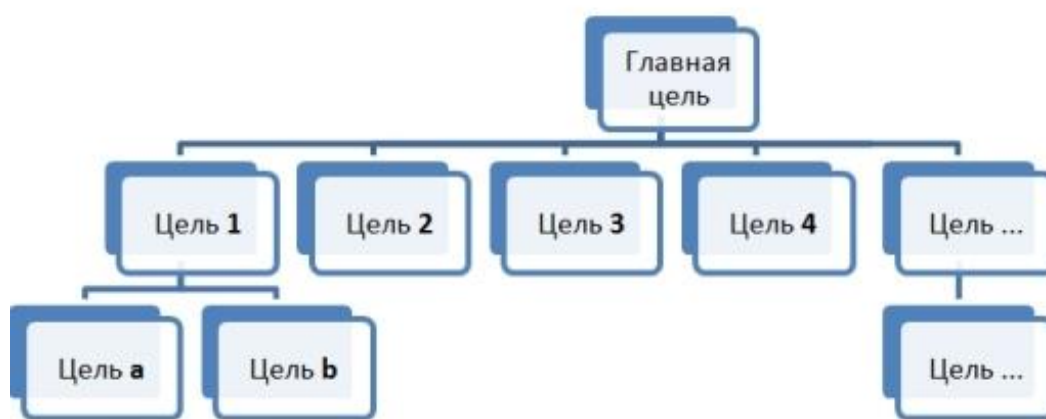


Рис. 5. Наиболее общее представление дерева целей

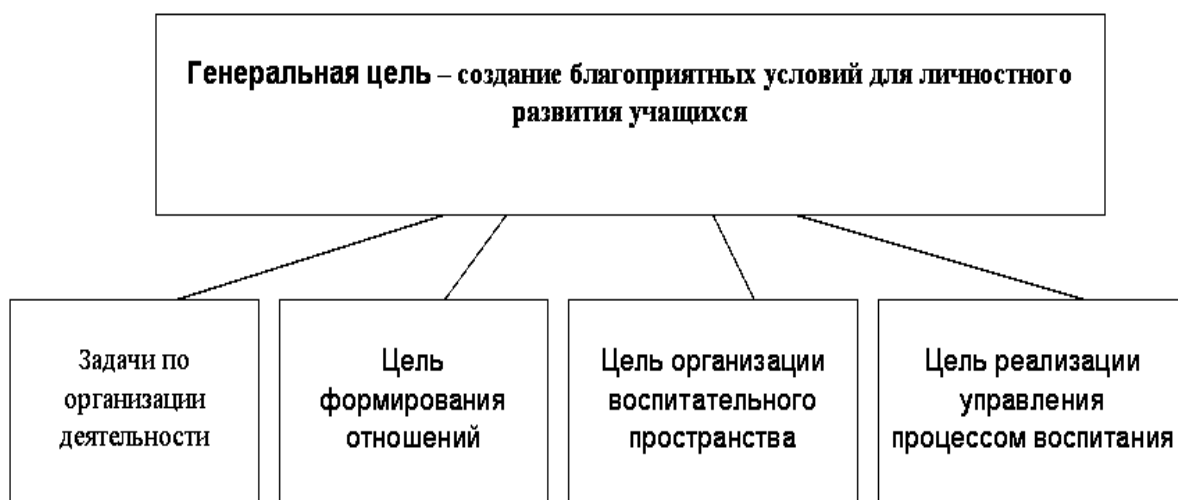


Рис. 6. Пример двухуровневого дерева целей в образовательной организации [17]

Представленная на Рис. 6 иерархия целей отражает цели организации взаимодействия педагога и родителей (законных представителей), однако требует конкретизации на основе выделенных компонентов учебно-воспитательного процесса. Так в работе О.Б. Елишевой и Д.Ю. Трушникова [61] представлена схема структуры образовательного кластера (см. Рис. 7). Данная схема может быть рассмотрена как образец и адаптирована для системы общего образования для описания структуры подсистемы взаимодействия субъектов образовательных отношений, в частности педагога и родителей (законных представителей). Так содержание социального заказа (создание благоприятных условий для личностного развития учащихся) будет выступать в качестве генеральной цели. Подзадачи: организационные аспекты, содержательные, управленческие, методические.

И так, можно построить дерево задач, конкретизируя его структуру для реализации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей).



Рис. 7. Схема системы воспитания в структуре образовательного кластера [61]

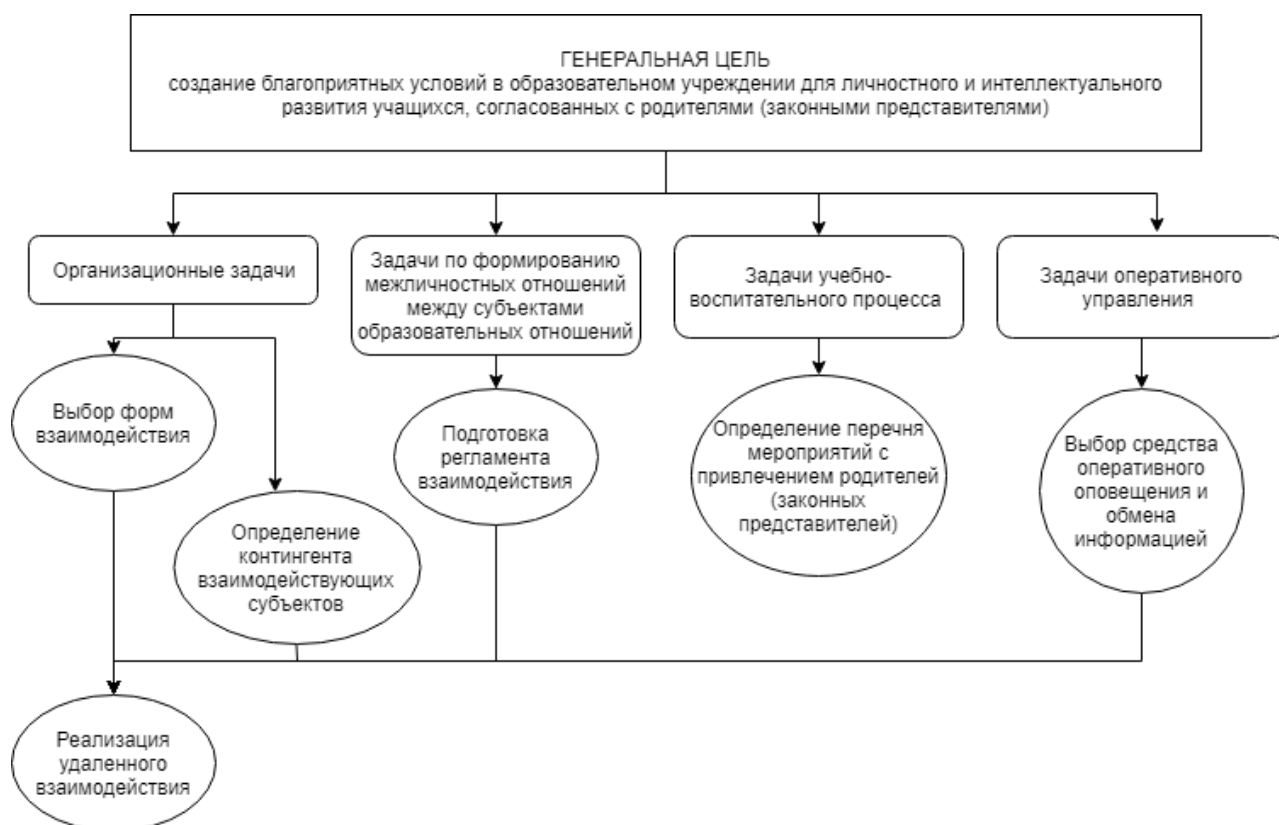


Рис. 8. Дерево задач по реализации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)

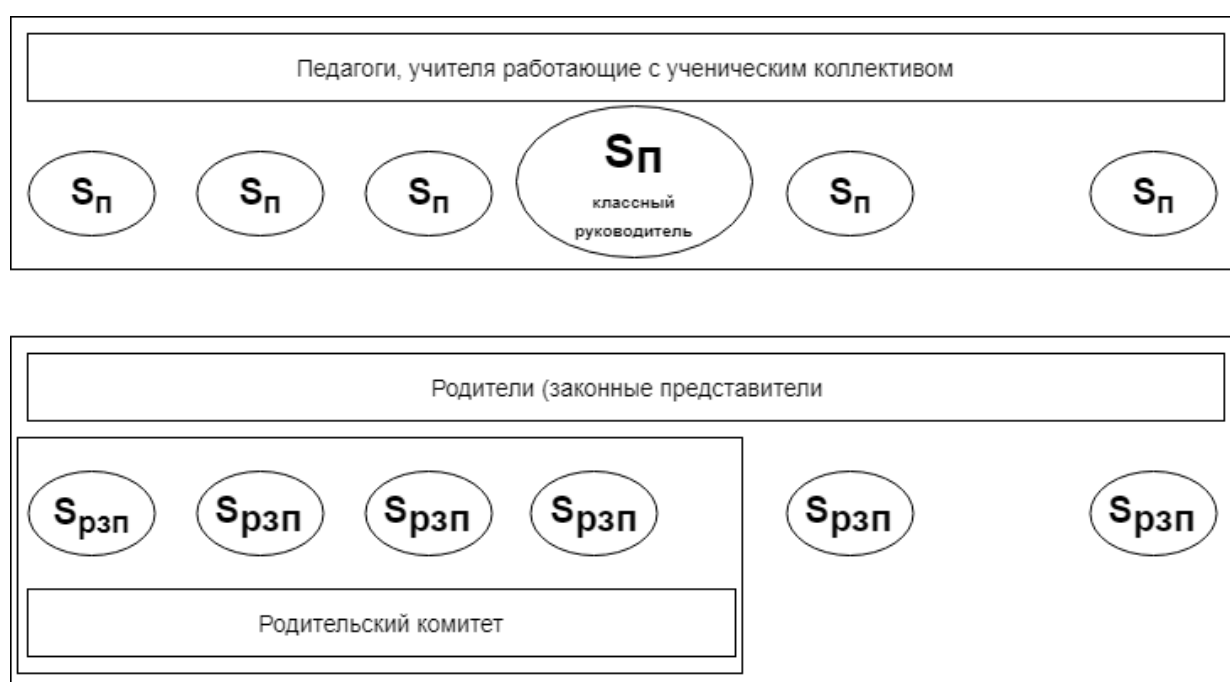


Рис. 9. Структурная схема множеств и подмножеств субъектов взаимодействия между педагогом и родителями (законными представителями)

Определимся с субъектами взаимодействия. Ключевой фигурой по организации и реализации системы взаимодействия является педагог

(классный руководитель, воспитатель), родительский коллектив и подмножество инициативных родителей – родительский комитет. Состав множеств взаимодействующих субъектов представлен на Рис. 9. Следует отметить, что в рамках данной работы нами рассматривается организация взаимодействия по принципу один ко многим (один педагог, много родителей) или один к одному (педагог – родитель). Таким образом, взаимодействие педагогов предметников с родителями осуществляется опосредованно, через классного руководителя ученического коллектива. Реализация дерева задача ложится на плечи классного руководителя. Ранее в работе отмечалось, что одной из задач педагога, организующего взаимодействие, является вовлечение родительского коллектива в реализацию учебно-воспитательного процесса. Данная подзадача согласуется с генеральной целью, в части согласованности действий.

Дополним связями между элементами Рис. 9 для построения структуры системы.

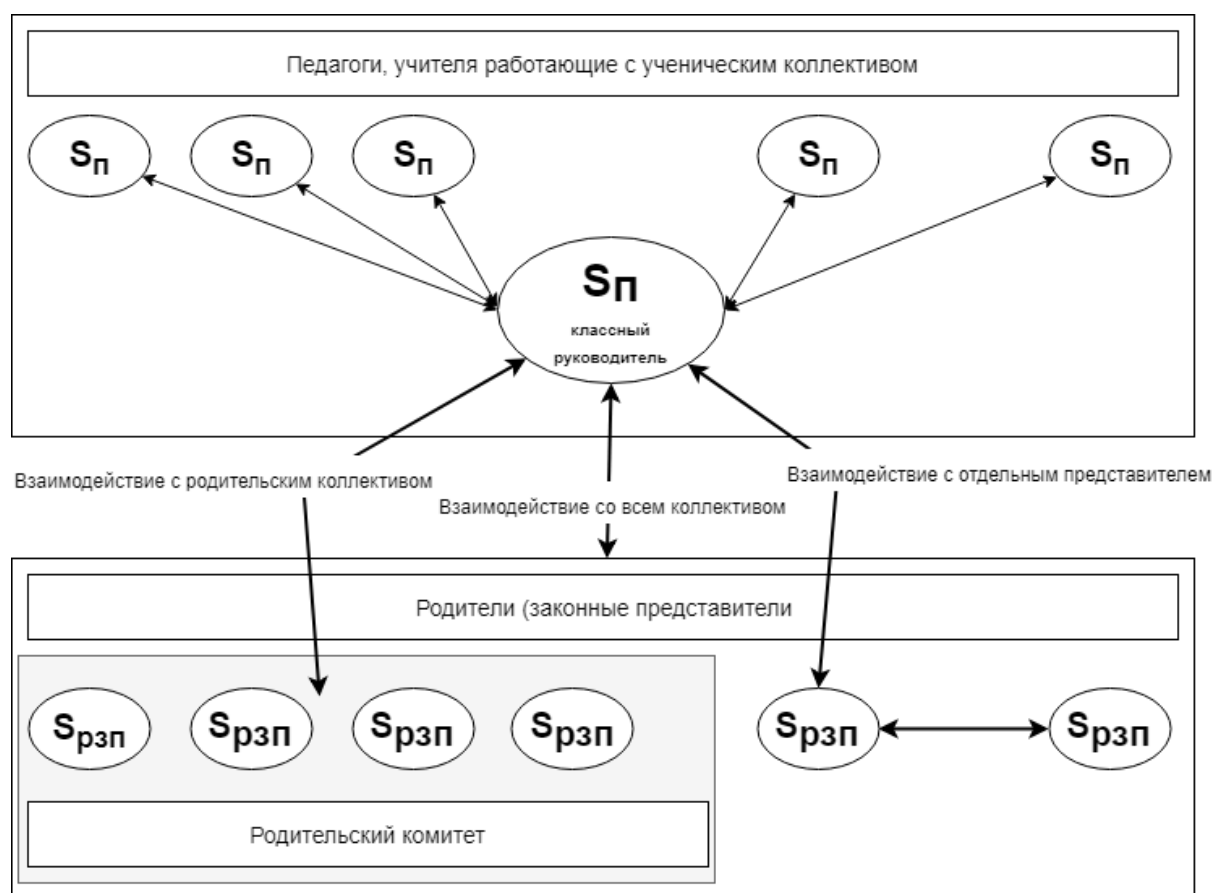


Рис. 10. Схема связей между элементами системы взаимодействия

Таким образом, нами описана система взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) на уровне выделения элементов системы (подмножеств элементов), связей между ними и целей функционирования системы.

1.3. Анализ средств информационно-коммуникационных технологий для обеспечения взаимодействия

Для организации взаимодействия можно использовать специализированные комплексные решения на основе клиент-серверных технологий – LMS (Learning Management System). Анализируя источники [27; 1;7;18] можно заключить, что данные системы неприменимы при реализации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) по ряду причин:

- большинство таких систем платные и не каждое учебное учреждение имеет возможность закупить LMS с достаточным количеством инструментов коммуникации;
- бесплатные системы подвержены рискам, связанным с обновлением продуктов, обеспечением технической документации и поддержкой, зачастую имеют англоязычный интерфейс;
- данные системы не всегда имеют мобильно ориентированные приложения наряду с web-реализацией для ПК. У них ограниченные функциональные возможности, так как LMS работают либо с собственными инструментами, либо совместимы с ограниченным контентом;
- особые системные требования;
- отсутствие совместной работы с документами;
- и др.

Наряду с LMS – готовым комплексным решением для реализации взаимодействия могут выступать облачные решения, которые на данный момент находятся в фазе интенсивного роста на мировом рынке технологий и услуг [19]. Облако (облачный диск) – это не только удаленное хранилище данных, но и система сервисов, приложений, позволяющих обмениваться файлами с различными настройками конфиденциальности, содержат модули для реализации коммуникации (текст, аудио, видео). Следует отметить универсальность данных решений для конечного пользователя – это кроссплатформенность данных сетевых решений, корректно и без потери функционала работающих как на базе мобильных устройств, таких как смартфоны и планшеты, так и на традиционной платформе ПК.

В рамках данной работы более актуальным является рассмотрение коммуникационных возможностей на базе мобильных устройств связи. Мобильные телефоны (смартфоны) осуществляют связь с использованием сотовой связи (поддерживаемые устройством стандарты) и привязана к номеру sim-карты и облачному аккаунту. Было бы целесообразно при организации взаимодействия использовать уже привычные для многих средства коммуникации на основе имеющихся личных идентификаторов (номер телефона и e-mail). За время работы, учебы и личных контактов у пользователей в течении жизни накапливается достаточно большое количество различных аккаунтов (регистрационных данных), что может доставлять беспокойство и неудобство некоторым пользователям и, следовательно, они предпочтут взаимодействовать на основе уже имеющихся аккаунтов.

Современные операционные системы для мобильных устройств позволяют использовать возможности сотовой связи для выхода в сеть Интернет и доступа к облачному аккаунту в любой географической точке.

По данным сайта «Рынок мобильных ОС: статистика за сентябрь 2017» в России пользователи предпочитают мобильные устройства на

основе операционной системы Android (Android – 67.98%, iOS – 28.72%, Windows – 1.71%) [25]. Анализируя представленную статистику, о продажах смартфонов, можно говорить о целесообразности ориентирования в своей работе на пользователей Android платформами и использование сервисов Google, как предустановленного программного обеспечения на платформе Android.

В таблице «Сопоставление модуля LMS и облачных сервисов», приведенной в работе Л.В. Сардак и Л.Н. Старковой [26], представлен и описан инструментарий облачного сервиса Google для «имитации и замещения» функционала классической LMS. Однако коммуникация современных пользователей смартфонов, в первую очередь, ориентирована на телефонный номер и как следствие на использование технологий общения на базе контактов из телефонной книги.

Рассмотрим предпочтения российских пользователей, относительно приложений для обмена мгновенными сообщениями (текст, звук, графика, видео и др. файлы). Согласно данным с сайта «akket.com» [33] в «России наиболее популярна следующая десятка мессенджеров:

- WhatsApp – 22 млн пользователей;
- Viber – 18,9 млн пользователей;
- Telegram – 7,3 млн пользователей;
- Skype – 6 млн пользователей;
- Facebook Messenger – 1,8 млн пользователей;
- Hangouts от Google – 815,7 тысячи пользователей;
- Veon – 748 тысяч пользователей;
- ICQ – 693,7 тысячи пользователей;
- Google Talk – 508,5 тысячи пользователей;
- «Mail.Ru Агент» – 505,6 тысячи пользователей.

По представленным статистическим данным российские пользователи предпочитают в качестве средства обмена мгновенными

сообщениями и контентом использовать бесплатный мессенджер WhatsApp.

Можно сделать вывод о том, что целесообразно при организации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) использовать в качестве средства коммуникации и файлового обмена комплексное решение – мобильные мессенджеры и сервисы облачных технологий, а именно WhatsApp и Google.

ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДСТВАМИ МЕССЕНДЖЕРА WHATSAPP И ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ GOOGLE

2.1. Моделирование процесса взаимодействия педагога и родителей (законных представителей)

Построение модели взаимодействия с выделением субъектов, объектов и средств управления, представленными в первой главе.

В соответствии с Рис. 10 выделим подсистему взаимодействия классного руководителя родителями. На Рис. 11 представлены возможности обмена информацией индивидуального и группового характера (общая информация). Так средствами мобильного мессенджера и облачным хранилищем информации есть возможность осуществлять коммуникацию подкрепленную данными в файлах (документы, фото, видео).

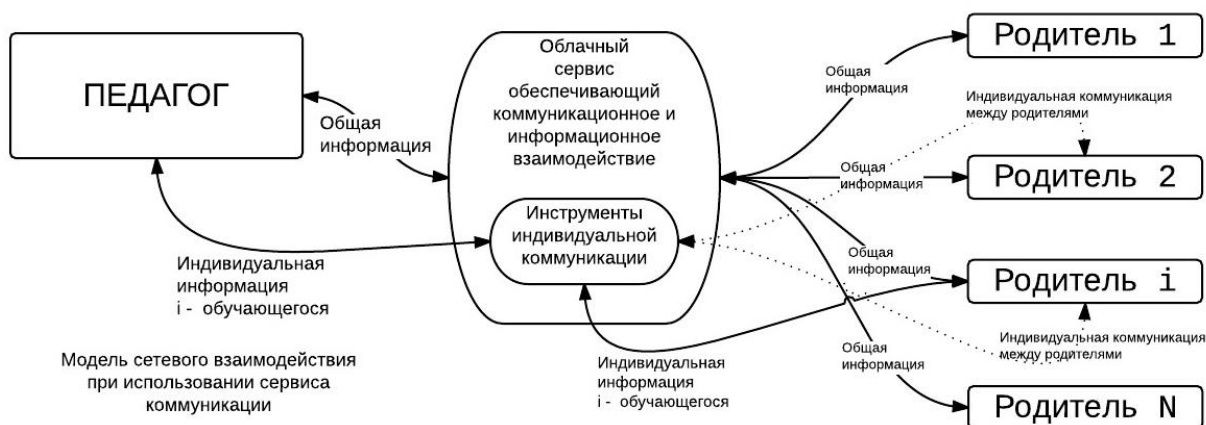


Рис. 11. Модель сетевого взаимодействия педагога и родителей с использованием сервисов коммуникационного и информационного взаимодействия

На модели видно, что взаимодействие интерактов происходит опосредованно. «Посредником» выступает облачный сервис и инструменты мобильной коммуникации. Инструменты мобильной коммуникации позволяют получить оперативный доступ к любому контенту облачного хранилища: текстовые файлы, графика, аудио-видео

записи, ссылки на внешние данные, ссылки на формы с опросами. При этом возможности предоставления доступа, заложенные в саму систему облачного хранилища, позволяют реализовывать как индивидуальный, так и групповой доступ к информационному контенту.

В соответствии с деревом задач (см. Рис. 8) рассмотрим подробно их реализацию средствами мобильной коммуникации и облачных технологий.

Выбор форм взаимодействия.

На Рис. 2 представлены различные формы взаимодействия, среди них можно выделить те которые можно реализовать средствами удаленной коммуникации и файлового обмена.

Так, с использование средств видеосвязи есть возможность реализовывать коллективные и групповые формы взаимодействия в режиме одностороннего вещания и ответов на вопросы, поступающие в формате чата.

Индивидуальная работа может быть реализована в формах: беседы, консультирования, выдачи поручений, переписки средствами текстового чата, видеосвязи, телефонного разговора.

Для этого педагогу необходимо провести предварительную подготовительную работу: подготовить сценарий вещая или план доклада; подключить необходимый инструмент коммуникации; подготовить и выложить контент; предоставить доступ к информации родителям. Лишь затем приступить к непосредственному обмену данными.

Определение контингента взаимодействующих субъектов.

Педагог – один или несколько, родители (законные представители) в соответствии со списочным составом ученического коллектива. Подмножество родителей – родительский комитет.

Как следствие, при реализации педагог организует два групповых чата и необходимое количество индивидуальных чатов.

Организация чатов осуществляется на основе контактов, заранее внесенных в мобильное устройство.

Определение перечня мероприятий с привлечением родителей (законных представителей).

В соответствии с планом учебно-воспитательной работы педагог определяет перечень мероприятий, к которым могут быть привлечены родители, форму их участия.

В зависимости от типа мероприятия, участвующего контингента определяется и инструментарий (технология коммуникации).

Например, систематическое оповещение родителей о текущей информационной поддержка родителей на предмет успеваемости и комфортности обучения учащихся.

Выбор средства оперативного оповещения и обмена информацией

В параграфе 1.3 представлен анализ средств современной мобильной коммуникации, на основе которого в качестве мобильного коммуникатора выбрано средство обмена мгновенными сообщениями WhatsApp и облачные хранилища для файлового обмена на базе google или yandex.

Необходимо установить соответствующий программный контент на мобильное устройство.

Подготовка регламента взаимодействия.

Определим регламент, регулирующий взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) в мессенджере WhatsApp. Материалы представлены автором в статье [4].

«1. «Одно спасибо». При соблюдении правил вежливого общения – ограничиться одним «Спасибо» от одного субъекта. Не стоит засорять чат. В бесконечных благодарностях теряется существенная информация.

2. «с 7 утра до 9 вечера». Жесткий регламент временного промежутка для взаимодействия. Время можно согласовать.

3. «Чат – это НЕ опрос мнений». Высказывание мнений «всеми обо всем» приводит к засорению чата. Для выяснения мнения относительно той или иной ситуации рекомендуется использовать Опрос (Google форма).

4. «ТЗ» проверяем все что пишем. Не используем сокращения слов.

5. «Все личное в личку». Решать личные вопросы через индивидуальный чат.

6. «Фото и видео – ссылкой». Рассылка мультимедиа пофайлово через чат приводит к быстрому засорению памяти мобильного устройства и снижению качества мультимедиа.

Данный регламент не является исчерпывающим и может корректироваться в зависимости от особенностей контингента взаимодействующих субъектов» [4], однако его содержание обсуждалось на родительском собрании и во время мастер-класса.

Таким образом, в соответствии с деревом задач нами описаны действия, средства и содержание материалов для реализации взаимодействия.

2.2. Описание процесса взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) и апробация результатов работы в Суворовском военном училище

Процесс взаимодействия можно представить в форме линейного алгоритма (последовательности организационных шагов).

Опишем деятельность педагога.

Подготовительные действия:

- создать аккаунт в Google для работы с родительским контингентом;
- собрать контактную информацию у родителей: номер телефоны (с регистрацией в WhatsApp) и e-mail (с регистрацией в аккаунте Google);
- создать групповой чат в WhatsApp, ввести контакты в свой смартфон и подключить пользователей к чату. При необходимости проделать аналогичные действия для создания чата с родительским комитетом;

- составить регламент коммуникации.

После подключения пользователей и подтверждения участия в чатах можно начинать использование данного средства для реализации системы взаимодействия.

Предлагается использовать мобильную коммуникацию для:

1. Оперативного оповещения в формате текста, графики, мультимедиа.
2. Осуществлять быстрый опрос (распределение мнений) в форме гиперссылки в чат в WhatsApp на опрос, подготовленный в Google формах, с возможностями статистической обработки;
3. Размещение в форме гиперссылки на папку с фото или видео с мероприятий в чат WhatsApp или в электронное письмо;
4. Индивидуальная рассылка для коррекции текущей успеваемости;

В рамках апробации предлагаемых идей работы сформулирована экспериментальная гипотеза H_0 .

Проверяемые гипотезы:

H_0 – при использовании мобильных технологий не произойдет значительного изменения количества родителей, активно участвующих в учебно-воспитательном процессе детей.

H_1 – при использовании мобильного мессенджера WhatsApp и сервисов облачных технологий произойдет значимое изменение количества родителей, активно-участвующих в учебно-воспитательном процессе детей.

Опытно поисковая работа проходила на базе ЕкСВУ с родительским коллективом 5 роты 3 взвода 10 класс (2016-2017 уч. год), 11 класс (2017-2018 уч. год), что составляет 16 человек.

Апробация проводилась с целью оценки функциональных возможностей мессенджера WhatsApp и облачных сервисов для реализации системы взаимодействия педагога (воспитателя) и родителей

(законных представителей) и оценки их применимости в учебно-воспитательной практике.

Этапы проведения апробации:

- Констатирующий. На данном этапе была собрана информация о состоянии вовлеченности родительского коллектива в процесс достижения учебно-воспитательных задач. Проанализирована активность родителей. Проведен устный опрос мнений на родительском собрании относительно применимости мобильных и облачных технологий для реализации взаимодействия.
- Формирующий. Подготовка активных семей (родительского комитета) к проведению апробации и практическому использованию возможностей мессенджера и облачных сервисов, с дальнейшим вовлечением семей всего класса. Проведение мероприятий (мотивационная беседа на родительском собрании, мастер-класс по работе с программными продуктами).
- Итоговый. Сбор информации о целесообразности реализации системы взаимодействия, используя мессенджера WhatsApp и облачных сервисов, удовлетворенность родительского коллектива реализованным педагогическим взаимодействием.

Для проверки экспериментальной гипотезы разработан опрос для родителей, позволяющий оценить вовлеченность родителей в учебно-воспитательный процесс.

ОПРОС

Опрос о возможности использования мобильных средств коммуникации для реализации взаимодействия родителей с педагогом.

Уважаемый участник! Просим Вас ответить на представленные в опросе вопросы. Опрос анонимный. Результаты опроса будут использоваться для изучения мнений родителей (законных представителей) относительно применения.

1.Выразите свое мнение относительно возможности применения мессенджера WhatsApp для организации индивидуального взаимодействия с педагогом:

- a) положительное
- b) нейтральное
- c) отрицательное

2. Как Вы относитесь к возможности применения мессенджера WhatsApp для организации группового взаимодействия с педагогом:

- a)положительное
- b) нейтральное
- c) отрицательное

3. Согласны ли Вы выполнять регламент взаимодействия?

- a) да, буду стараться
- b) не согласен с предложенным регламентом

4. Как Вы считаете, Ваше участие в организации учебно-воспитательного процесса будет более активным при использовании мессенджера, для организационной и информационной поддержки?

- c) да, я считаю, что буду больше участвовать в жизни коллектива при хорошей информационной поддержке
- d) да, я буду информирован(а) в полной мере, но моя степень участия в жизни коллектива значительно не изменится
- e) на мое участие в жизни ученического коллектива информированность не оказывает значительного влияния

Результаты опроса представлены на диаграмме:



Рис. 12. Результаты опроса. Вопрос 1



Рис. 13. Результаты опроса. Вопрос 2

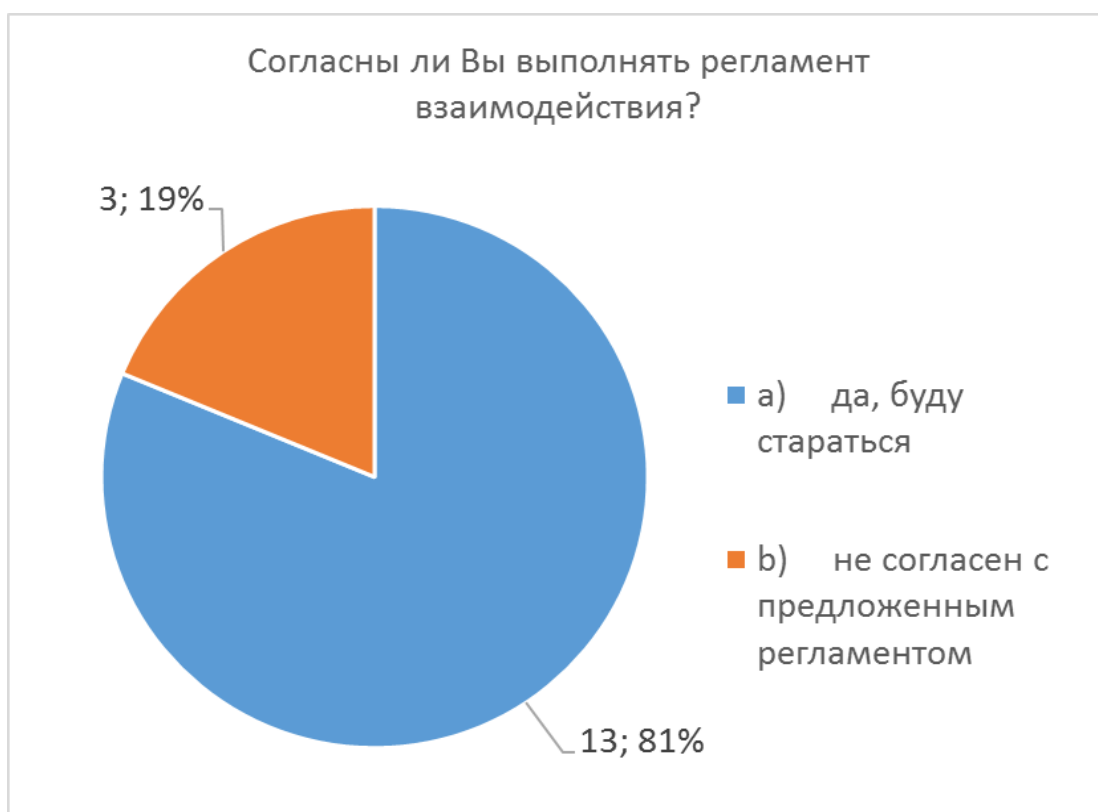


Рис. 14. Результаты опроса. Вопрос 3



Рис. 15. Результаты опроса. Вопрос 4

Анализ диаграмм позволяет заключить, что родители согласны осуществлять коммуникацию с педагогом средствами мессенджера WhatsApp. Ответы на 4 вопрос позволяют сделать вывод об увеличении

вовлеченности родителей в учебно-воспитательный процесс и коллективную работу, что подтверждает экспериментальную гипотезу.

Как показал опыт внедрения мобильных и облачных технологий в процесс организации взаимодействия педагога и родителей (законных представителей), педагогу необходимо провести с родительским коллективом мастер-класс по работе с облачными системами (содержание мастер-класса подробно описано в параграфе 2.3). Зачастую родители владеют достаточно мощными и современными смартфонами, но не используют в полном объеме их функционал, а в ряде случаев даже не знают, что у них есть такие возможности. Так в частности, получение данных путем считывания QR-кода с печатных носителей, использование подключенных облачных дисков для хранения и синхронизации данных.

На первом родительском собрании в начале учебного года рекомендуется выделить время на обсуждение вопроса вовлеченности родительского коллектива в учебно-воспитательный процесс и предложить в качестве средства коммуникационного и информационного взаимодействия мобильные мессенджеры и облачные технологии. Обосновать необходимость применения технологических решений, убедить родителей к корректному взаимодействию.

На протяжении подготовки магистерской диссертации были подготовлены научные статьи, представленные в РИНЦ.

Первые две статьи посвящены общим вопросам организации взаимодействия, понятийному анализу, обоснованию выбора технологического решения для реализации мобильной коммуникации. Последняя статья содержит вопросы практической реализации идей работы, рассмотрен вид взаимодействия – педагогическое сотрудничество, сущность которого – получение какой-либо выгоды от вступления во взаимодействие.

Материалы работы представлены в РИНЦ и журнале ВАК.

1. Сардак Л.В., Софронов А.А. Обеспечение взаимодействия педагога и родителей средствами облачных и мобильных технологий. В сборнике: Формирование инженерного мышления в процессе обучения материалы международной научно-практической конференции. Ответственный редактор Т.Н. Шамало. 2016. С. 155-159.
2. Сардак Л.В., Софронов А.А. Взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) обучающегося средствами мобильных и облачных технологий. Педагогическое образование в России. 2016. № 6. С. 91-96.
3. Борщеникова А.В., Сардак Л.В., Софронов А.А. Реализация педагогического сотрудничества педагога и родителей (законных представителей) средствами современных мобильных коммуникационных сервисов. Актуальные вопросы преподавания математики, информатики и информационных технологий. 2018. № 3. С. 23-33.

2.3. Практические задания по формировании у родителей (законных представителей) умений осуществлять взаимодействие с педагогом средствами мобильной коммуникации

В основе формирования у родителей (законных представителей) умения осуществлять взаимодействие лежит применение совокупности специальных учебно-практических заданий. В ходе исследования выявлено, что взаимодействие можно организовать при использовании средств мобильной коммуникации.

Средства мобильной коммуникации, применяемые в мастер-классе по обучению родителей: облачный диск.

Рассмотрим учебно-практические задания, применяемые педагогом в процессе проведения мастер-класса и сформулируем методические рекомендации по их использованию.

Задача 1: создание личной папки со структурированным контентом на своем облачном диске.

Перечень софта: установленное приложение google диск на мобильном устройстве.

Время демонстрации опыта: 1 минута.

Действия (на примере работы с google диском):

1. Для создания контента (папок, документов, таблиц, презентации, фотографий с камеры мобильного устройства, загрузки файлов с мобильного устройства) на облачном диске использовать кнопку «Плюс».
2. Для выполнения действий с одним объектом, находящемся на диске, использовать кнопку «троеточие» (действия с контентом).

Практическое задание для родителей: создание на Google Диске папки с документами.

Время выполнения практического задания: 2-5 минут.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Для создания папки нажать на кнопку «Плюс» (в правом нижнем углу экрана).

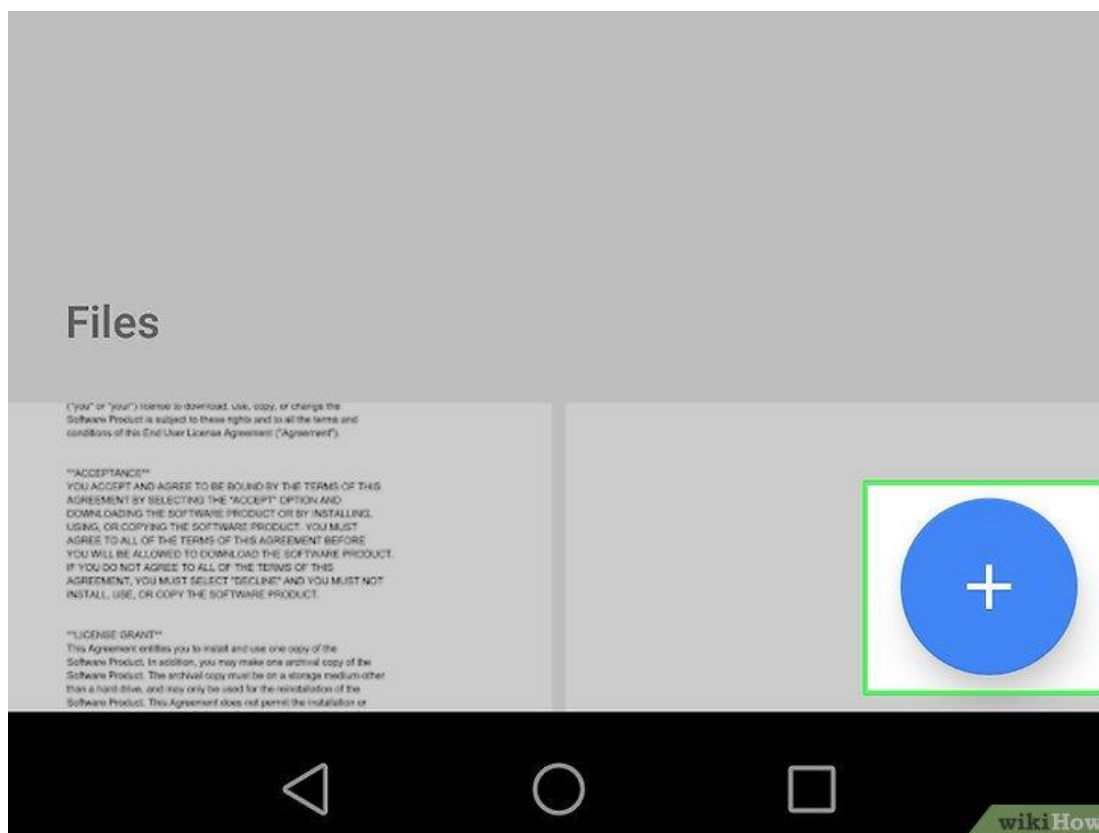


Рис. 16. Фрагмент экрана добавления объектов в Google Диске на мобильном устройстве

3. Выбрать иконку «Папка».
4. Дать папке имя.
5. Нажать кнопку «Ок».
6. Открыть созданную папку.
7. Для создания документа нажать на кнопку «Плюс» (в правом нижнем углу экрана).
8. Выбрать иконку «Документ».
9. Нажать на знак «галочка» в левом верхнем углу экрана.
10. Для изменения имени документа нажать на кнопку «треточие» (действия с контентом), выбрать «Новое имя», изменить имя и нажать «Ок».
11. Для создания таблицы нажать на кнопку «Плюс» (в правом нижнем углу экрана).

12. Выбрать иконку «Таблица».
13. Нажать знак «крестик» в левом верхнем углу экрана.
14. Для изменения имени таблицы нажать на кнопку «треточие» (действия с контентом), выбрать «Новое имя», изменить имя и нажать «Ок».

Задача 2: перемещение контента внутри диска.

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Действия:

Для выполнения действий с несколькими объектами, находящимися на диске, необходимо использовать долгое нажатие (выделение объекта), затем произвести выбор необходимых объектов (помечаются синей галочкой) и нажатием кнопки «треточие» (действия с контентом).

Практическое задание 2: «Перемещение контента внутри диска».

Время выполнения практического задания: 2 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Создать еще одну папку на диске (для создания папки воспользоваться пунктами 2-5 задачи 1).
3. Нажать кнопку «треточие» (действия с контентом) у вновь созданной папки.
4. Выбрать действие «Перенос».
5. Выбрать папку первого задания.
6. Нажать кнопку «Переместить».
7. Открыть папку первого задания, проверить наличие в ней нового объекта.

Задача 3: настройка доступа к своему контенту других участников.

Время демонстрации опыта: 2 минуты.

Действия:

1. Доступ к контенту может быть организован двумя способами:

- для ограниченного круга лиц (функция «Доступ», при нажатии кнопки «Троеточие» («Действия с контентом»), через добавление e-mail адресов пользователей;

- для всех, у кого есть ссылка;

3. Иконки уровня доступа:

- «Карандаш» – может редактировать;
- «Сообщение» – может комментировать;
- «Глаз» – может просматривать.

4. Ссылки на контент Google Диска могут быть вставлены не только в браузер, но и мессенджер.

Практическое задание 3.1: «Настройка доступа к своему контенту (ограниченный круг лиц)».

Время выполнения практического задания: 3 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

2. Открыть приложение Google Диск.
3. Зайти в папку, созданную в задаче 1.
4. Выбрать документ.
5. Нажать кнопку «Троеточие» (действия с контентом) .
6. Выбрать действие «Доступ».
7. Ввести e-mail адрес педагога.
8. Выбрать уровень доступа к объекту «Может редактировать» (иконку «Карандаш»).
9. Выбрать действие «Перенос».

Практическое задание 3.2: «Настройка доступа к своему контенту (доступ по ссылке)».

Время выполнения практического задания: 3 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Зайти в папку, созданную в задании 1.
3. Выбрать таблицу.

4. Нажать кнопку «Троеточие» (действия с контентом).
5. Выбрать действие «Доступ по ссылке» (автоматически включается при нажатии).
6. Выбрать действие «Копировать ссылку».
7. Выйти с Google Диска.
8. Открыть браузер.
9. Долгим нажатием в адресной строке выбрать действие «Вставить».
10. Нажать «Enter» на виртуальной клавиатуре мобильного устройства.

Задача 4: просмотр контента (папки и файлы), находящегося в совместном доступе.

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Практическое задание 4: «Просмотр контента, находящегося в совместном доступе».

Время выполнения практического задания: 1 минута.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Провести пальцем по экрану (слева-направо). Либо нажать на три горизонтальные линии (находятся в левом верхнем углу экрана).
3. Выбрать иконку «Доступные мне».
4. Просмотреть доступные папки и файлы.

Задача 5: копирование (перемещение) файлов на свой Google диск.

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Практическое задание 5: «На примере файлов для портфолио ребенка, реализовать электронное портфолио-папку».

Время выполнения практического задания: 1 минута.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Выполнить действия 1-3 задачи 5.
2. Выбрать папку (Портфолио в менеджере файлов или в галерее изображений), нажать кнопку «Троеточие» (действия с контентом).
3. Выбрать действие «Отправить копию» или Сохранить на ...

4. Выбрать «Сохранить на Диске».
5. Выбрать папку на облачном диске.
6. Сохранить.

Задача 6: работа с «общими» документами».

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Методические рекомендации:

1. Педагогу необходимо создать папку «Мастер-класс» с документом для заполнения РЗП.
2. Настроить доступ к папке и документу (по ссылке, которую отправить через мессенджер).
3. Установить доступ:
 - редактирование – для документа;
 - просмотр – для папки.

Практическое задание 6: «Работа с общим документом «Список присутствующих на мастер-классе»».

Время выполнения практического задания: 3 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Провести пальцем по экрану (слева-направо). Либо нажать на три горизонтальные линии (находятся в левом верхнем углу экрана).
3. Выбрать иконку «Доступные мне».
4. Выбрать папку «Мастер-класс».
5. Открыть документ «Список присутствующих на мастер-классе».
6. Внести свои данные в соответствующую колонку и свободную строку.
7. Нажать на знак «галочка» в левом верхнем углу экрана.

Задача 7: подключение дополнительных приложений на Google диске».

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Методические рекомендации:

1. Данное задание выполняется только в браузере (не через мобильное устройство).

2. Для выполнения данного задания необходимо обеспечить родителей (законных представителей) нетбуками/ноутбуками с выходом в глобальную сеть Интернет.

3. Рассмотрение данного вопроса необходимо в связи с тем, что педагог может использовать в работе с РЗП некоторые приложения/виджеты для браузера.

Практическое задание 7: «Подключение приложения на Google диске».

Время выполнения практического задания: 2 минуты.

Инструкция по выполнению на персональном компьютере:

1. Открыть браузер.
2. Открыть сайт www.google.ru.
3. Выбрать иконку «Приложения Google» (расположена в правом верхнем углу экрана, в виде 9 квадратов).
4. Выбрать иконку «Диск».
5. Нажать на кнопку «Плюс» (создать), расположена с левой стороны.
6. Выбрать команду «Еще».
7. Из появившегося списка выбрать команду «Подключить другие приложения».
8. Выбрать необходимое приложение (можно использовать строку поиска в правом верхнем углу окна).
9. Нажать кнопку «Подключить».
10. Нажать кнопку «Ок».

Задача 8: «Работа с мессенджером».

Время демонстрации опыта: 1 минуты.

Методические рекомендации:

1. Для экономного использования памяти телефона предлагается вместо отправки файлов в групповой чат мессенджера отправлять только ссылки на эти файлы, которые будут размещаться на личном облачном диске.

2. В групповые аудио/видео звонки поочередно можно добавить до 4 человек.

Практическое задание 8.1: «Работа ссылками в мессенджере».

Время выполнения практического задания: 2 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть приложение Google Диск.
2. Найти файл, ссылку на который хотели бы отправить в групповой чат мессенджера.
3. Нажать кнопку «Троееточие» (действия с контентом).
4. Выбрать действие «Доступ по ссылке» (автоматически включается при нажатии).
5. Выбрать действие «Копировать ссылку».
6. Выйти с Google Диска.
7. Открыть мессенджер WhatsApp.
8. Долгим нажатием в окне ввода сообщения выбрать действие «Вставить».
9. Нажать «Enter» на виртуальной клавиатуре мобильного устройства для отправки сообщения.

Практическое задание 8.2: «Индивидуальные и групповые аудио/видео звонки.».

Время выполнения практического задания: 3 минуты.

Инструкция по выполнению на мобильном устройстве:

1. Открыть мессенджер WhatsApp.
2. Выбрать вкладку «Звонки».
3. Нажать кнопку «Плюс телефонная трубка» (Звонок) в правом нижнем углу экрана.
4. Выбрать способ связи напротив имени контакта – «Телефонная трубка» (аудио звонок), «Видео камера» (видео звонок).
5. Дождаться ответа собеседника.



возможных данных, однако, следует отметить, что возможности google
зависов этим инструментом не ограничиваются.

собственный. Сервисы совместной работы позволяют создавать документы и редактировать нескольким пользователям, что порой бывает необходимо.

Таким образом, приведенные учебно-практические задачи позволят обучить родителей работе с различным контентом, продемонстрировать возможности мобильной коммуникации и облачных технологий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сопоставление результатов работы с поставленными задачами позволяет заключить следующее:

- 1) проведенный анализ информационных источников, позволил обосновать построение системы взаимодействия посредством дерева задач.
- 2) построенная модель системы мобильного взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) позволяет проиллюстрировать структурный состав системы (элементы и связи, информационные потоки);
- 3) анализ средств мобильной коммуникации позволил выделить наиболее оптимальные программные решения для реализации системы взаимодействия педагога и родителей (законных представителей);
- 4) описана систему взаимодействия педагога и родителей (законных представителей) и проиллюстрирована на примере ее внедрения в Суворовском военном училище.

Апробация результатов работы в Екатеринбургском военном Суворовском училище показала высокую заинтересованность родителей в получении оперативной информации по организации учебно-воспитательного процесса. Начальная гипотеза исследования подтвердилась в части необходимости сопоставления форм взаимодействия педагога и родителей (ЗП) с методами и средствами их реализации с использованием современных средств мобильной коммуникации, необходимости обучения родительского контингента и совместной выработки регламента коммуникации подтвердилась.

Таким образом, следует считать, что задачи исследования полностью выполнены, цель достигнута.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аналитическая записка «Выбор системы дистанционного обучения» // Ракурс. URL: <https://ra-kurs.spb.ru/2/0/2/1/?id=13> (дата обращения: 20.06.2017).
2. Барабанова З.П. Организация образовательного взаимодействия между педагогом и учащимися // Научный журнал. Современные наукоемкие технологии. № 1, 2008 URL: <https://www.top-technologies.ru/pdf/2008/1/8.pdf> (дата обращения 13.08.2018).
3. Богданов А.А. Тектология: (Всеобщая организационная наука). В 2-х кн.: Кн. 1. / Редкол. Л.И. Абалкин (отв. ред.) и др. / Отд-ние экономики АН СССР. Ин-т экономики АН СССР. М.: Экономика, 1989. 304 с. // URL: http://www.pseudology.org/science/Bogdanov_Tektologia1a.pdf (дата обращения 15.08.2018).
4. Борщенкова А.В., Сардак Л.В., Софронов А.А. Реализация педагогического сотрудничества педагога и родителей (законных представителей) средствами современных мобильных коммуникационных сервисов // Актуальные вопросы преподавания математики, информатики и информационных технологий. 2018. № 3. С. 23-33 // elibrary URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_34905440_36064736.pdf (дата обращения: 20.08.2018).
5. Взаимодействие педагога с родителями/ Современные подходы к взаимодействию педагога с родителями. Часть I. Взаимодействие педагога с родителями – новый взгляд //Первый психологический портал г. Пятигорска URL: <http://5psy.ru/obrazovanie/vzaimodeiestvie-pedagoga-s-roditelyami.html> (дата обращения 08.08.2018).
6. Взаимодействие субъектов образовательного процесса // Большая онлайн библиотека e-Reading URL: https://www.e-reading.club/chapter.php/98177/48/Metodika_prepodavaniya_psihologii_k_onspekt_lekciii.html (дата обращения 08.08.2018).

7. Выбор бесплатной LMS или «Почему не moodle?» // i-eLearning. URL: <http://i-elearning.ru/wordpress/vybor-besplatnoj-lms-ili-pochemu-ne-moodle.html> (дата обращения: 04.06.2017).
8. Головин С. Ю. Словарь практического психолога. М.: АСТ, Харвест. 1998. 301 с.
9. ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка от 28 апреля 2008 г. № 95-ст.
10. Гусева В.Е., Епишева О.Б., Монахов В.М., Трушников Д.Ю.. Педагогические технологии в профессиональном учебном заведении: Учебник. / Под общ. ред. д-ра пед. наук, профессора О.Б. Епишевой. Тюмень: Изд-во ТюмГНГУ, 2009. 260 с. // Lib.ru: «Современная литература» URL: http://lit.lib.ru/t/trushnikow_d_j/text_0090.shtml (дата обращения 06.08.2018).
11. Дерево целей // e-xecutive.ru URL: https://www.e-xecutive.ru/wiki/index.php/%D0%94%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BE_%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9 (дата обращения 15.08.2018).
12. Елистратова С. И. Способы организации совместной деятельности педагогов, родителей и учащихся в общеобразовательной школе // Педагогическое образование в России. 2012. С. 12-16.
13. Карпенко Л.А., Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Краткий психологический словарь. Ростов-на-Дону: «ФЕНИКС». 1998. 512 с.
14. Кондратьев А. Социальное взаимодействие, его формы и виды // grandars.ru URL: <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/socialnoe-vzaimodeystvie.html> (дата обращения 08.08.2018).
15. Кошкин И.В. Взаимодействие педагогов и родителей как социальная и психолого-педагогическая проблема // Проблемы педагогики и психологии. 2011 №1 С. 209-212.

16. Методология системного подхода к организации и управлению // URL: http://de.ifmo.ru/bk_netra/page.php?dir=4&tutindex=3&index=13&layer=4 (дата обращения 15.08.2018).
17. Модуль 4. Основы теории и методики воспитания. Тема 4.2: Функционально-технологическое обеспечение организации воспитательного процесса // URL: <http://www.vipkro.wladimir.ru/do/protected/4253981/modul%204.2.htm> (дата обращения 15.08.2018).
18. Обзор платных и бесплатных LMS (Часть 1) // it-digger. URL: <http://it-digger.net/index.php/2012-09-27-13-14-09/95--lms-1> (дата обращения: 04.06.2017).
19. Облачные вычисления (мировой рынок) // Tadviser. URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9E%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B2%D1%8B%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_\(%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA\)](http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9E%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B2%D1%8B%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_(%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA)) (дата обращения: 20.06.2017).
20. Оформитель библиографических ссылок // snoska.info URL: <http://snoskainfo.ru> (дата обращения: 13.01.2017).
21. Пестрикова О. Н. Взаимодействие субъектов образовательного процесса как условие формирования их компетентности // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» URL: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/511839/> (дата обращения 08.08.2018).
22. Петрова О., Долганова О., Шарохина Е. Педагогика. Конспект лекций // Библиотека Гумер URL: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/konspekt/15.php (дата обращения 06.08.2018).

23. Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
24. Родительский клуб – эффективная форма взаимодействия с семьей. // Преемственность в образовании электронное периодическое издание
URL: <http://journal.preemstvennost.ru/arkhiv/year-2013/26-nomer-3032013/soprovozhdenie-subektov-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-sisteme-nepreryvnogo-obrazovaniyalogopedicheskoe-soprovozhdenie/84-roditelskij-klub-effektivnaya-forma-vzaimodejstviya-s-semej> (дата обращения: 08.06.2017).
25. Рынок мобильных ОС: статистика за сентябрь 2017 // W7Phone.ru.
URL: <http://w7phone.ru/rynok-mobilnyx-os-statistika-za-sentyabr-2017-141927/> (дата обращения: 20.03.2018).
26. Сардак Л. В., Старкова Л. Н. Построение модульной системы управления обучением в высшей школе на основе облачных сервисов // Педагогическое образование в России. 2014. С. 120-128.
27. Сардак Л.В., Софронов А.А. Взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) обучающегося средствами мобильных и облачных технологий // Педагогическое образование в России. 2016. № 6. С. 91-96.
28. Семья и школа: проблемы и пути взаимодействия в условиях реализации новых стандартов / Гепферт Н.В., Жукова Н.А, Калинчева Л.В, Кириллова О.А, Косабущкая С.А., Кузьмина И.Е, Куприянова Е.В., Олефир Л.Н, Панова Е.М., Резанова С.В., Романова А.И., Соколова Г.А, Щекина О.А, Щербо О.И., Под ред. Щекина О.А. СПб.: СПб АППО, 2013. 90 с.

29. Системный подход // www.grandars.ru URL: <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/sistemnyy-podhod.html> (дата обращения 15.08.2018).
30. Системный подход в теории управления // Учебные статьи по психологии URL: http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=169 (дата обращения 15.08.2018).
31. Субъекты образовательного процесса // Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций URL: https://www.menobr.ru/article/28277-subekty-obrazovatel'nogo-protsessa?from=PW_Timer_other (дата обращения 08.08.2018).
32. Тема 33. Формы взаимодействия субъектов в педагогических процессах // Studopedia.org URL: <https://studopedia.org/10-114170.html> (дата обращения 13.08.2018).
33. Топ-10 самых популярных мессенджеров в России, которыми пользуются все россияне // AKKetcom. URL: <https://akket.com/raznoe/73783-top-10-samyh-populyarnyh-messendzherov-v-rossii-kotorymi-polzuyutsya-vse-rossiyane.html> (дата обращения: 20.03.2018).
34. Трушников Д.Ю., Епишева О.Б. Инновационные процессы в образовании. Учебник. Тюмень: Тюменский гос. нефтегазовый ун-т, 2009 // URL: http://lit.lib.ru/t/trushnikow_d_j/text_0180.shtml (дата обращения 15.08.2018).
35. Управление проектами с PRIMAVERA // URL: https://project.dovidnyk.info/index.php/home/upravlyeniye proyektami primavera/541-upravlyeniye_chyelovyechyeskimi_ryesursami_proyekta (дата обращения 13.08.2018).
36. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

37. Формы взаимодействия педагогов и родителей // URL:
http://knigi.link/vospitatelnyiy-protsess_996/formyi-vzaimodeystviya-pedagogov-18179.html (дата обращения 13.08.2018).
38. Формы взаимодействия педагогов и родителей // URL:
<http://sc68.ru/uploads/nachf.pdf> (дата обращения 08.08.2018).
39. Формы взаимодействия школы с родителями // URL:
<http://www.uchportal.ru/publ/23-1-0-2509> (дата обращения: 07.07.2017).
40. Формы работы с родителями // Первый психологический портал
Пятигорска URL: <http://5psy.ru/obrazovanie/formi-raboti-s-roditelyami.html> (дата обращения: 02.02.2017).
41. Чернышова Г.Ф. Подготовка и проведение родительского собрания // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» URL: <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/567752/> (дата обращения 08.08.2018).